

# 邵阳学院继续教育管理处

邵院继教〔2024〕16号

## 关于开展成人高等教育毕业生图像信息采集工作的通知

各校外教学点、成人高等教育毕业生：

为确保毕业生学历电子注册信息的规范性和完整性，按照省教育厅相关要求，负责我校毕业生电子图像统一采集的单位为武汉英玛吉公司，现将有关事项通知如下。

### 一、采集时间

2024年9月24日-11月24日。如不在规定时间内进行毕业图像信息采集造成毕业图像不能上网和按期毕业的，责任由学生本人承担。

### 二、采集对象

我校2025届成人高等教育学生及往届未进行毕业生图像信息采集的成人高等教育学生。

已进行图像采集并合格的学生无需再次进行图像采集。

### 三、采集办法

本次图像采集为线上采集。

请按学校指定的采集时段，提前1-3天登录学信网查看、保存采集码（学信档案、学信网微信公众号、学信网手机APP均可）。

登录微信，搜索“青聪拍”小程序；获取微信头像、昵称授权，绑定微信帐号登录；首页选择“学信网采集码采集”进行后续操作。操作前，请仔细阅读“青聪拍”小程序线上采集操作流程（附件1）。

#### 四、注意事项

1. 背景。应均匀无渐变，不得有阴影，建议以光线良好的白墙作为拍照背景，保证面部光线均匀，无明显可见或不对称的高光、光斑，无红眼。

2. 人物姿态与表情。站姿端正，表情自然，双眼自然睁开并平视，耳朵对称，左右肩膀平衡，嘴唇自然闭合。

3. 眼镜。常戴眼镜者应佩戴眼镜，但不得戴有色眼镜（含有色隐形），镜框不得遮挡眼睛，眼镜不能有反光。

4. 佩饰及遮挡物。不得佩戴耳环、项链等饰品，头发不得遮挡眉毛、眼睛和耳朵，不得使用头部覆盖物，不宜化妆。

5. 衣着。应穿着与背景色区分明显的上衣，避免复杂图案、条纹（特别提醒：不得穿着蓝色上衣；若拍照背景墙为白色，不得穿白色上衣）

6. 严禁翻拍。为确保证件照的实效性、真实性，严禁利用其它软件做任何脸部或美颜等处理，严禁翻拍其他照片。

#### 五、收费标准

武汉英玛吉公司将为学生提供电子图像采集、后期制作、排版冲印、统一寄送等服务，为每位学生提供电子版照片和5张纸质照片，收费标准为15元/人，先缴费后拍照，图像采集费由武汉英玛吉公司统一收取。

纸质照片由武汉英玛吉公司统一交付学校，电子版照片学生可自行从网上直接下载。

#### 六、重要提示

1. 本次采集的电子图像将作为学历证书的重要内容在教育部平台进行电子注册。照片（纸质版、电子版）将用于毕业证书、学信网、学历查询等重要方面。**2021年起学信网对学历电子注册**

图片进行严格的检测，不符合上述拍摄要求的图片将不能上传到学信网。请各位学生务必重视，严肃对待，仔细阅读“青聪拍”小程序线上采集操作流程（附件1），认真按步骤进行操作，以免照片不合格无法通过审核。

2. 此照片在毕业前会与学生本人录取照片、户籍照片等进行关联校验，为不影响学生学历注册，请按规定真人拍摄，使用翻拍处理过的照片会被系统判定为冒名顶替，系统将会出现暂时锁定，若无视系统提示，三次后将直接锁死，无法拍摄。因此严禁翻拍以前的照片（特别是PS的照片）。

3. 为了确保上传照片的合格率，严禁用美颜工具和美颜相机处理照片，以保证照片真实性。

4. 请各位同学于11月24日前完成照片拍摄、上传，一旦上传，无法更改。如遇到照片不合格不能上传的问题，请仔细阅读常见不合格照片及解决办法（附件2）。

附件：1. “青聪拍”小程序线上采集操作流程

2. 常见不合格照片及解决办法

邵阳学院继续教育管理处

2024年9月23日

## **“青聪拍”小程序线上采集操作流程**

### **<图像采集码模式>**

操作前请下载本人的学信网“图像采集码”图片  
采集码获取方式：

#### **方式一：电脑 PC 端\_“学信档案”**

1. 网页搜索“学信档案”进入学信网的学信档案页面
2. 点击“高等教育信息”下的“学籍”
3. 进入学籍信息页面，点击下方的“查看图像采集码”
4. 点击图像采集码下方的“保存图片”，保存到手机

#### **方式二：微信公众号移动端\_“学信网”**

1. 微信公众号搜索“学信网”，点击“登录学信档案”
2. 使用本人帐号密码登录，没有学信网帐号，请先注册
3. 登录“学信档案”，进入“高等教育信息”页面的“学籍信息”
4. 在“高等学籍”页面点击“查看图像采集码”，保存到手机

#### **方式三：学信网 APP**

（操作方法类似，不再说明）

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**  
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30- 12:00 14:00-17:30**  
如遇技术或支付问题，请加 **QQ:78284566** 处理

## 第一步：扫码进入“青聪拍”小程序，或搜索“青聪拍”小程序



### 提醒：

- 1、请在小程序中操作，不要进入青聪拍公众号！
- 2、只能在手机上操作，不能用电脑操作。
- 3、完成学信网采集码采集即可，不要进行其他操作。

## 第二步：获取微信头像、昵称、手机号授权，绑定微信帐号登录



### 提示：

为保证正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信号，不能正常使用的，可在“**我的**”中自行解除绑定或联系客服解绑。

不能正常获取微信头像和昵称：**升级微信版本，清空微信缓存，删除小程序，再重新进入。**

## 第三步：首页选择“学信网采集码采集”



### 提示：

仅限未参加学校统一线下拍摄学历注册电子图像采集的高校毕业生使用；已参加统一拍摄的学生未经学校允许擅自上传照片，一概不予处理，更换。另需支付相关人工审核及技术服务费。

## 第四步：阅读“温馨提示”

采集前请您仔细阅读温馨提示的详细内容

## 第五步：注册信息，扫描或选择图像采集码

可直接扫描图像采集码图片，也可点下方“上传采集码”上传保存的图片进行解码

13:21 78%

图像采集码上传

姓名  姓名

学号  学号

证件号(后4位)  (后4位)

您的信息将用于核验身份，填写后请检查是否准确！

可以点击扫描电脑或网页的学信网采集码图片

请点击上方二维码扫描上传采集码，自动识别信息！

勾选协议

我已阅读并同意《[用户服务协议](#)》和《[隐私政策](#)》。

可以上传手机相册中保存的学信网采集码图片

上传采集码

### 说明：

中国内地学生、港澳台学生和海外留学生输入的姓名、学号、证件号后4位要与本人学信网帐号完全一致。

证件号后4位：请直接输入学信网图像采集码上“证件号码”星(\*)号后面的字符即可，如果有括号也包含在内。

例如：01002(3)，后4位为2(3)。

如学信网帐号上学号为空、0或异常，可到学校学籍部门修改为正确学号后，再重新下载图像采集码。

## 第六步：确认图像采集码信息

请检查图像采集码解码信息与本人是否相符，如识别不正确可重新上传。为保证顺利读取、解码正确，不要使用图像采集码截图。

图像采集码上传

以下所有信息均要与本人信息相符

采集码	[模糊]
学校名称	[模糊]大学
姓名	赵**
学号	2110216052
证件号(后4位)	[模糊]
学历类别	普通本专科
层次	专科
分院	临床医学院
班号	2021级口腔医学16班

请确认采集码信息是否为本人，如有错误，请返回重新操作。默认即可，也可按本人的毕业年份(届)选择

学历/级/届	普通本专科_2024届毕业生 >
	默认即可，不用选择
邮寄方式	直接邮寄学校学籍部门 >

重新读取 确认信息

### 说明：

如因学籍异动造成图像采集码上的学校名称(院校代码)不一致，可到学校学籍部门修改更新学信网信息后，再重新下载图像采集码。

### 说明：

请认真选择本人学历层次和毕业年份是否正确。

邮寄方式一般默认即可。

## 第七步：费用支付

服务内容

包括:图像采集、照片标准化、人工审核、照片冲印、上传学信网、邮寄费用、人像比对、人证核验等项目。

服务内容根据学校要求不同，可能有差别。

立即支付

如本人微信支付功能受限，可解除绑定后，使用他人微信帐号操作、支付。



## 第八步：阅读拍照说明



## 第九步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“允许”，获取手机摄像头拍摄权限。“拒绝”后，会导致无法拍摄。

如果出现如下图所示，在拍摄后点确定无法提交照片的解决办法：



- 1、手机微信版本不能低于 8.0.27，请升级至最新版本。
- 2、安卓手机不能使用微信双开或分身功能，请关闭后使用原微信操作。
- 3、再按如下步骤操作：**清空微信缓存，删除小程序，重新进入小程序操作。**
- 4、如上述方法无法解决，可更换其他手机或联系客服解决。



## 第十步：拍摄 可现场让他人拍摄，也可选择本地相册证件照片



### 拍摄前注意事项

- \*着有领上衣,不能与背景色相同或相近
- \*头发不遮挡眉毛、眼睛及双耳
- \*不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)
- \*背景为白色或浅色墙面,保持 1 米左右距离
- \*光线充足,面部无明显阴影
- \*人脸左右居中,目视前方镜头,双肩放平
- \*表情自然,嘴巴自然闭合
- \*不佩戴耳环、项链及头发饰物
- \*拍摄时保持摄像头清洁,相机镜头稳定

### 光线说明

白天在室外自然光线下,人脸无阴影即可;避免阳光直射或逆光拍摄;夜晚室内光线较暗,可以站在普通日光灯(白光)附近。高阶方法: 1、人脸光线稍暗,可适当增加手机摄像头曝光补偿,提高亮度; 2、用 LED 台灯补光,不要离人脸太近,以免造成阴影。

### 拍摄后照片确认

- \*人像脸部清晰,无阴影
- \*人脸左右居中,眼睛平视前方
- \*头部及肩膀上身完整
- \*姿势端正,表情自然,嘴唇闭合
- \*面部无遮挡,无高光过曝光
- \*照片未经美颜处理,改变相貌
- \*不是自拍或纸质照片翻拍

(取像范围如上图所示,人像头部请尽量贴合在取像框内拍摄)

### 上传本地照片制作要求:

浅蓝色背景,免冠正面像;人像清晰,露眉毛、眼睛和双耳;可佩戴不反光眼镜(不能为有色,含隐形);不佩戴饰物;表情自然,嘴唇闭合,面部无高光。**严禁翻拍照片,不使用与录取相同的照片; 为保证真实性,不能美颜处理。建议使用专业相馆照片,上半身像,裁剪至胸口处。**

裁剪比例如上图所示:宽 480~1350,高 640~1800 像素;文件大小 50K-1M, jpg 格式;照片宽高比为 3: 4 最佳。

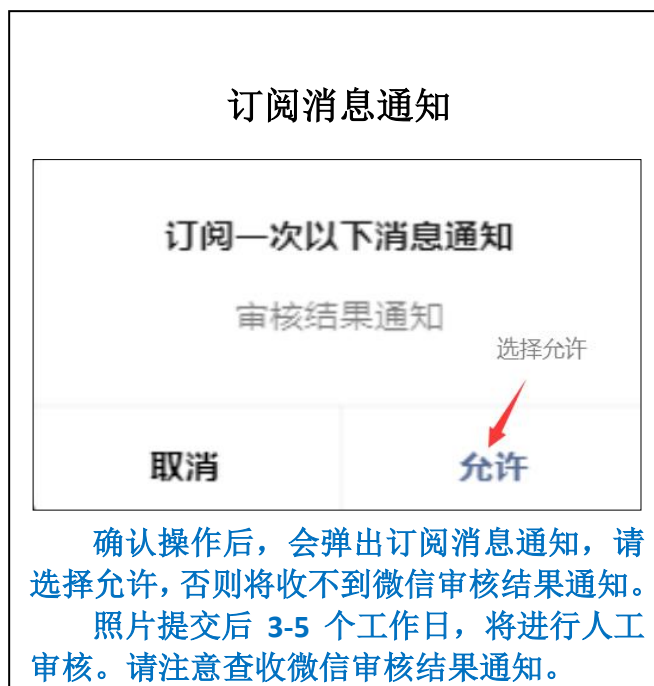
## 第十一步：照片质量检测

照片不符合要求可免费重拍，每日限 3 次照片标准化（裁剪换背景）操作。当日超过制作次数限制，冷静期为 24 小时,才能再次操作。



拍摄后，请您务必查看照片是否符合拍摄要求，如不符合采集要求可**不限次数重拍**，再去确认制作，以免减少当天的照片制作次数。

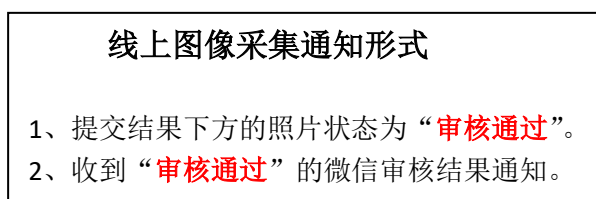
## 第十二步：确认本次采集照片符合要求，提交上传



## 第十三步：照片确认提交后，请等待人工审核结果。

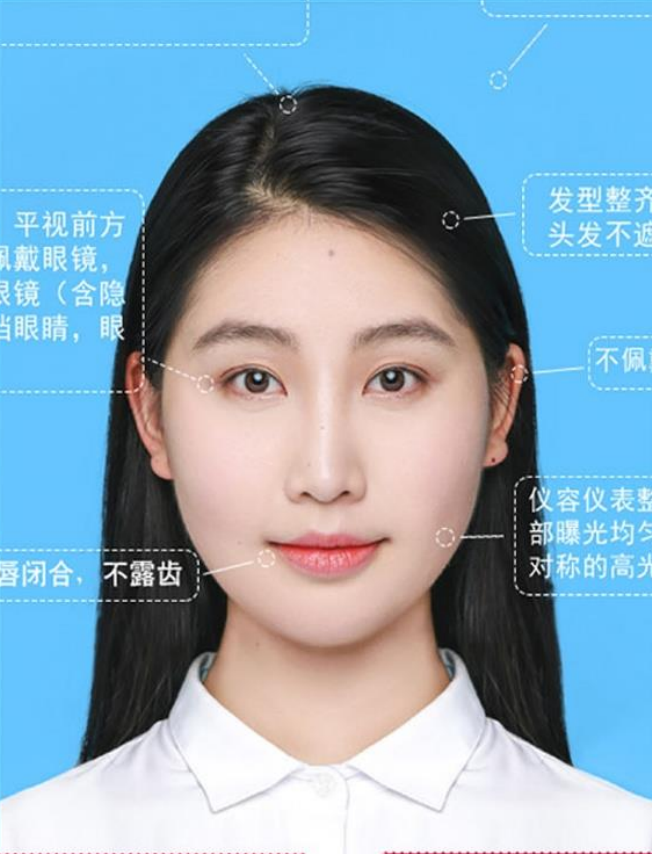
收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集；“审核未通过”的，可进入小程序免费重拍提交（2次）。

说明：“审核通过”仅表示上传照片规格符合图像采集要求，如上传学信网后，不符合学信网人像比对要求，请与学校学籍管理部门联系。



## 附：高校学籍学历电子图像采集示范

### 图像采集要求示范



免冠正面像，脸部无遮挡；民族宗教服饰需露出脸部

背景均匀；耳朵对称、肩膀平衡

双眼自然睁开，平视前方  
常戴眼镜者应佩戴眼镜，不能佩戴有色眼镜（含隐形）  
镜框不遮挡眼睛，眼镜不能有反光

发型整齐不佩戴发饰，  
头发不遮挡耳朵、眉毛

不佩戴耳环、项链等饰品

仪容仪表整洁，不宜化妆；  
脸部曝光均匀，无明显可见或不对称的高光、光斑，无红眼

表情自然，嘴唇闭合，不露齿

**提醒：**上传学信网照片均需进行人像比对，明显的化妆（涂抹口红、描眉等）、有色隐形眼镜（美瞳）均会影响比分值

衣着应与背景色区分明显，避免复杂图案、条纹。不穿露肩、背、低领、竖领、毛领上衣。拉好拉链，扣好衣领

学历照片用于毕业证和学位证，上传学信网要进行图像质量检测和人脸比对，未按上述采集要求准备，导致重拍的，产生的费用和后果自行承担。

上图以教育部“教毕指[2017]99号\_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。

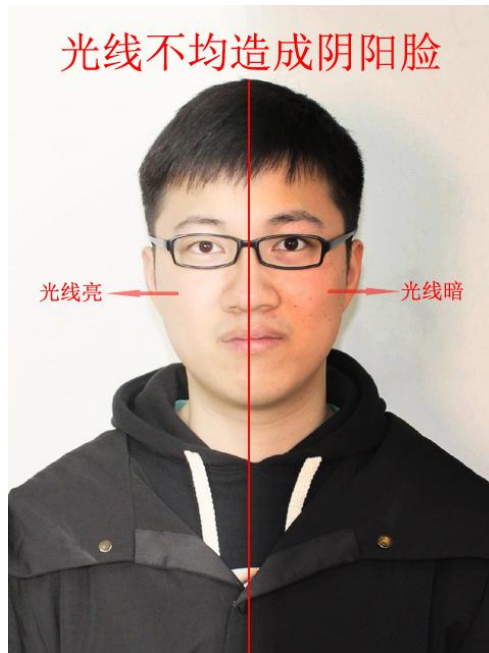


## 附件 2

### 常见不合格照片及解决办法

问题一：脸部光线不均匀，一边亮一边暗。

解决办法：面对光源较好的方向，确保脸部光线均匀。



问题二：翻拍其他照片或过度美颜。

解决办法：拍真实的自己，证件照注重真实性，严禁美颜处理，严禁翻拍。



问题三：图像模糊。

解决办法：拍照前擦拭手机后置摄像头，拍照时保持手机稳定，拍照后点击查看。



问题四：脸部光线太强造成曝光过度。

解决办法：避免用闪光灯或在强光直接照射的地方拍照。



问题五：头顶灯光太强，导致发色异常。

解决办法：避开直接在灯光下拍照。



问题六：脸部光线太暗。

解决办法：找一个光线良好的拍照环境拍摄。





问题七：拍照时不应拍全身照，造成图像太小。

解决办法：拍照时将头部、肩膀对应放入“人形虚线取景框”后再拍摄。

